



# 中国公民 旅居克罗地亚 参考信息

REFERENCE INFORMATION  
FOR CHINESE NATIONALS  
VISITING CROATIA

中华人民共和国驻克罗地亚共和国大使馆

2020年6月版



## 目录 Contents

### 常用电话

#### 第一篇 入境篇

- 一、行前准备 /02
- 二、入境须知 /05
- 三、海关申报 /07

#### 第二篇 安全篇

- 一、安全形势 /09
- 二、防抢防盗 /09
- 三、行车安全 /13

#### 第三篇 出行篇

- 一、空中交通 /16
- 二、陆路交通 /18
- 三、自驾出行 /20

#### 第四篇 生活篇

- 一、国家概况 /25
- 二、生活礼仪 /35

## 第五篇 领事保护与协助常识

- 一、什么是领事保护与协助？ /41
- 二、什么人可以得到中国政府的领事保护与协助？ /41
- 三、中国驻外使、领馆是否可以解决您遇到的一切困难？ /42
- 四、领事官员可以为您做什么？ /42
- 五、领事官员不能为您做什么？ /43
- 六、中国公民在寻求领事保护时应注意些什么？ /44
- 七、中国驻克罗地亚大使馆有关信息 /45

## 免责声明

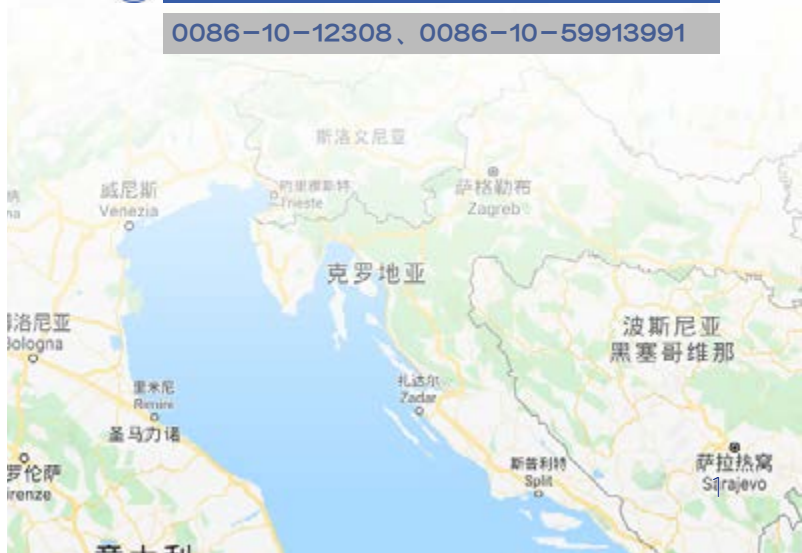
# 常用电话

## 一、克罗地亚紧急电话

📞	紧急求助:	112
📞	急救:	194
📞	火警:	193
📞	报警:	192

## 二、重要联系电话

📞	中国驻克罗地亚大使馆24小时领事保护与协助电话
	00385-1-4693019
📞	中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话
	0086-10-12308、0086-10-59913991



# 第一篇 入境篇

## 一、行前准备

中国公民赴克罗地亚前，应提前做好办理旅行证件、制订旅行计划、收拾行李等各项准备工作：

可通过克罗地亚在北京、上海、广州、西安、重庆、杭州、沈阳、武汉、长沙、昆明、成都、深圳、济南、南京、福州15个城市设立的签证申请中心（与欧盟其他成员国共享）提交签证申请，所持护照有效期比所申请签证有效期至少多三个月，并至少包含两张空白页。

（一）确认签证信息与护照信息一致。中华人民共和国护照是中华人民共和国公民出入境和在海外证明国籍和身份的证件，请务必妥善保管。所需具体材料请参照克罗地亚驻华使馆网站：

<http://cn.mvep.hr/en/consular-information/visas/>

（二）将个人护照资料页、签证、邀请函（如持探亲、访友类签证）、驾照、往返机票、行程单、酒店订单、租车订单、保险单、经济担保函（如有）等提前复印（或



留存电子版）并随身携带，以备不时之需。

（三）未成年人（18周岁以下）未与父母同行，建议随行监护人提前办妥未成年人父母双方签字并经公证、双认证的授权委托书备查。授权书最好为中英文版本，内容包括：未成年人姓名、性别、出生日期、父母双方姓名、父母未随行原因和父母联系方式等信息。

（四）在订购机票前看清签证自哪天起生效，至哪天失效，获准停留几天，确保抵离克罗地亚时签证均在有效期内，确认订妥机票相关信息以及中转地停留是否需办理签证等。

（五）及时登录克罗地亚海关网站，仔细阅读或查询海关禁止带入物品类别并确认携带物品中无违禁品，了解清楚哪些东西禁止托运，哪些东西禁止随身携带；尤其注意不要帮人捎带违禁或限制入境物品，避免给自己带来麻烦。克罗地亚海关网址：

<https://carina.gov.hr/featured/information-for-passengers-natural-persons/6706>

（六）及时登录订票航空公司网站了解对托运及手提行李件数和重量的要求。

（七）确认订妥酒店的地址、联系电话、入住和退房时间要求、联系人电话等信息。

（八）确认所用手



机制式与入境国通讯网络兼容，并开通国际通话和漫游功能，以便抵达后能及时与家人取得联系。

(九) 确认办妥个人旅行和居留所需的人身意外伤害保险和医疗保险。如果在克罗地亚租车自驾，租赁时请办妥相关车辆保险。请认真阅读车辆租赁合同，了解合同中规定的使用车辆的权利，比如包含在租金中每日可以行驶的公里数，特别是要了解当发生交通意外时承租方的权利、责任及可以获得的保障。在提取车辆时仔细检查车辆的状态，做好记录，避免在送还车辆时可能出现的纠纷。

(十) 如有需要，请及时在国际旅行体检中心进行体检，接种必需的疫苗，并携带免疫和接种证书。

(十一) 及时关注中国领事服务网、官方微信公众号“领事直通车”以及中国驻克罗地亚大使馆官网及官方微信公众号，全面了解有关信息和安全提醒，加强安全评估。建议中国公民登录中国领事服务网进行“出国及海外中国公民自愿登记”，以便在紧急情况下与我驻外使领馆及时取得联系，必要时获得领事保护与协助。



“领事直通车”  
微信公众号



留学报应之联系方式



中国驻克罗地亚大使馆  
微信公众号

## 二、入境须知

入境克罗地亚时要接受克海关和边境管理局的检查。海关检查主要包括行李查验、卫生防疫和动植物检疫。通过边境检查时，非欧盟公民应出示有效的旅行文件和签证或居留证，以及证明访问目的和有能力负担停留期间所需费用的其他文件。如边检人员对入境者的入境目的或所持证件有所怀疑，入境者需要到二次检查区做进一步的检查和面谈。

中国公民持外交、公务护照入境克罗地亚免办签证。持其他种类护照赴克须提前办妥签证。克驻其他国家使领馆一般不受理中国公民签证申请。

赴克罗地亚旅游、开展商务活动、处理私人事务者可申请C类（短期）签证。C类签证颁发对象是经由克罗地亚过境，或180天内在克停留不超过90天的申请人；入境次数分为一次、两次或多次。签证的有效期依申请人具体情况而定，但最长不超过5年。

### 特别提示：

◆ 根据克罗地亚政府的决定，从2014年7月22日起至克正式成为申根成员国之前，持有以下签证/证件的外国人过境或180天内在克停留不超过90天者，均不需要申请克罗地亚签证：

- 对所有申根成员国有效的两次或者多次C类（短期）签证；
- 对于部分申根国家有效的两次或者多次签证

(LTV 签证)，该签证持有人所持旅行证件仅被部分申根国家承认；

- 由申根成员国之一签发的停留期超过三个月的D类（长期）签证；
- 由申根成员国之一签发的居住许可；
- 保加利亚两次或多次入境的签证及居住许可；
- 塞浦路斯两次或多次入境的签证及居住许可；
- 罗马尼亚两次或多次入境的签证及居住许可。

② 签证签发后，任何对于住宿的更改，可能会导致签证的撤销及被拒绝允许入境克罗地亚。

③ 克目前尚未加入申根区，若无有效申根签证，从克将无法进入申根区。

#### 入境时，提醒注意以下事项：

（一）随身携带申请签证时提供的资料复印件。海关和边境管理局可能要求您在入境时提供上述资料。

（二）排队办理入境手续。排队等候时，尽量不要东张西望，左顾右盼，更不要多次变更队列，以免给边检官员造成不必要的误会。

（三）熟记申请签证时提供的邀请函、行程单中的信息，以便回复边检官员的提问。如



果在克罗地亚有亲属或朋友，可以保存亲属、朋友的电话号码，如在回复边检官员的提问时出现沟通障碍，在得到允许后可以电话向亲属、朋友求助，请他们帮助您回答边检官员的问题，避免进入二次检查区进行进一步的审查。

（四）认真、如实填写海关申报单等单据，不得疏漏或存侥幸心理。如填写有困难，可请人协助填写。如果不确定某件物品是否需要申报，建议申报为宜。海关官员不经申请搜查令即可对您和您的个人物品进行检查，请根据海关官员要求，配合检查并出示必要资料。如有语言问题，可寻求懂克语、英语的中国同胞与海关官员进行沟通。克海关要求您留下接受询问时，如需翻译，请尽量确认翻译能如实、完整地转达双方的意思。如有疑问，可直接向海关官员提出质疑，要求更换翻译。海关询问后，如要求您签署笔录等文件，请务必确认文件内容再签字，有错误之处一定要求立即更正。如与中国驻克罗地亚大使馆联系的要求被拒绝，或遇歧视性做法，请记下对方工作人员的姓名或工作编号，最好能够找到证人，以备事后投诉。

### 三、海关申报

作为欧盟成员国，克罗地亚海关规定与欧盟其他成员国一致。克海关允许进出境随身携带1公升酒精度数超过22度的烈性酒或2公升酒精度数低于22度的葡萄酒及含酒精饮料、200支香烟、50支雪茄烟、仅供个人使



用的药品等。携带现金10,000欧元以上应向海关申报。贵重的专业和技术设备需在入境时申报。如携带违禁物品未申报，海关有权没收物品并视情罚款。

中国公民尤其需要注意不要携带含肉、蛋的月饼、粽子及腊肉、熏肉、腌肉、香肠、肉松、肉干、火腿、烤鸭等肉制品以及野生动植物及制品入境。

宠物狗和猫等入境时需有国际检疫证书并植入芯片。在未提前取得特殊批准的情况下，任何植物均不许携带入境。



海关政策可能会随时发生变化，具体信息请参阅克罗地亚海关网站：

<https://carina.gov.hr/featured/information-for-passengers-natural-persons/6706>

## 第二篇 安全篇

### 一、安全形势

克罗地亚政局稳定，社会治安总体情况良好，公民法律意识较强，文化教育水平较高，犯罪率相对较低，但近年来，针对游客的扒窃案件时有发生。旅游旺季时，景点景区、海滩、饭店、酒吧、公交车、长途汽车站等是扒窃重点场所。暴露钱财常常会成为扒手和抢劫者的袭击目标。

### 二、防抢防盗

#### （一）在克罗地亚遇盗抢情况下的处理办法

在克旅行，随身不要携带贵重物品及大量现金，以免成为偷盗、抢劫者的目标。特别是在旅游景点附近观光游览时，应提高防范意识，注意人身、财物安全。如遇证件钱物丢失或被盗抢、人身受到伤害等紧急事件时，应于第一时间在事发地报警，必要时可与中国驻克罗地亚大使馆联系。出行前准备护照复印件、照片等材料，以便在护照意外丢失情况下赴



中国驻克罗地亚大使馆补办旅行证件。

## （二）在克罗地亚生活或旅游，提醒您时刻注意以下事项

1、关注当地治安情况，随时留意媒体对外出旅行的提示，随身携带身份证件及紧急情况联系人的电话号码；

2、尽量不要佩戴昂贵饰品、手表及随身携带贵重物品或大量现金；

3、照看好自己的物品，不要交给不相识的人看管，也不要随便答应替不相识的人捎带、看管物品或托运行李；

4、旅行团团员最好不要单独外出，外出时应随身携带陪同导游、司机、家人或住宿酒店的联系方式；

5、离开酒店时须检查有无遗留物品或财物，在酒店内餐厅用餐时须注意防盗；

6、夜间避免单独外出，避免开车到车辆稀少或无照明的路段，万一迷路，不可随意在路边停车，应先到达有人可以问询的地方；

7、在公共场所遭遇偷盗、抢劫、行凶、人身侵害等袭击，要大声呼救，喝阻坏人，为己壮胆，伺机摆脱。在偏僻地方遭遇袭击，切记生命无价，避免为保全身外之物而遭受人身伤害。确保自己安全后，立即拨打192报警或向就近警察局报警；

8、不要在黑暗处招呼出租车，不要随意搭乘陌生人便车或让陌生人搭便车；

9、在商场或小店购物，应将挑选好的物品放在专用筐内，离开时要检查自己随身携带的物品，以免不慎将没有付款的物品带出商场。使用信用卡付款时，注意密码保密，以防盗刷。付款后一定要妥善保管好收据，以备商场查验时提供证明，避免发生误解；

## （三）报警方式

### 1、克罗地亚紧急联系方式

紧急求助：112；

急救：194；

火警：193；

报警：192；

道路救援：1987；

出租车：1212、1414或1717；

### 2、中国驻克罗地亚大使馆24小时领事保护与协助



！注意安全    ！谨慎前往



电话：00385-1-4693019；

3、中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心

电话：0086-10-12308或0086-10-59913991。

#### （四）补办旅行证件

如护照丢失后，可按照以下流程寻求帮助：

1、报警。到最近的警局报警，并让警察局出具报警记录。如遇到紧急意外情况，请拨打192报警；

2、拨打中国驻克罗地亚大使馆24小时领事保护与协助电话寻求帮助，并根据领事人员指导补办相应旅行证件。

3、中国驻克罗地亚大使馆地址：

Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia



### 三、行车安全

#### （一）基本交通规则

克罗地亚交通标识用克语书写，基础交通规则与其他欧洲国家类似。克罗地亚法定最小驾驶年龄为18岁。实行右侧通行，左侧超车。过马路的行人、靠站的有轨电车、右侧行驶的车辆拥有行驶优先权，遇到过马路的行人、上下客的有轨电车和右侧有车辆汇入需让行。克罗地亚实行机动车第三者责任强制保险制度。在开车时接打移动电话必须使用非手持方式。驾驶员有责任保证乘车所有人员使用安全带，包括后座人员，如乘车人员未使用安全带，驾驶员将被处罚。即使白天，在隧道中行驶也必须使用大灯。如发生交通事故，必须停车帮助受伤人员，与其他涉事车辆合作避免危险和其他可能发生的后续事故。

#### （二）儿童乘车规定

身高150厘米以下儿童乘车时必须使用合适的座位固定系统，比如安全座椅和安全坐垫，同时不能坐在汽车前排和正对安全气囊的位置。12岁以下儿童不能搭乘摩托车。

#### （三）驾车所需物品

在克罗地亚开车，需要携带本人驾照、车辆保险单、汽车行驶证、身份证件、欧盟事故报告单等资料。同时机动车上路时必须配备三角警示牌（如遇事故或抛

锚，正常道路上三角警示牌需放置在车后30米处，高速公路需放置在车后100米处，警示牌必须为50米内可见的类型）、急救包、驾驶员可取范围内的灭火器和反光背心等物品。

#### （四）驾驶提醒

开车上路前应根据自身驾驶经验、车况、路程、天气等做好各项驾驶准备。如果驾驶经验不足，建议不要在恶劣天气条件下单独驾车。上路前应先查好地图，熟记行车路线，做到心中有数。建议安装GPS导航或使用手机导航软件，提前输入目的地，按导航指示路线行驶。

克罗地亚高速公路通常限速130km/h并且有些道路常年施工，所以一定要注意限速标识并安全驾驶。不要酒后驾车，酒精会严重影响驾驶员的判断和反应能力，容易造成事故。酒精度超过一定标准属于严重违法，会被处以罚款、吊销驾照、当场拘禁等处罚。年龄在24岁以上的普通驾驶员每升血液中酒精含量不得超过0.5克，否则将受罚；年龄低于24岁的驾驶员或特殊车辆驾驶员（如工程车等）不能饮用任何含酒精的饮料。遇警车、救护车、救火车鸣笛须注意避让。路上开车时，只要鸣笛的警车、救护车、救火车驶近，不管是对面还是同向，在低速路上把车停靠在路边的安全区域让行，在高速上换到最右边车道上（无需停下）让行。负责道路维修的车辆（车顶配有黄色警灯）可能随时会刹车停下，

需小心避让。市区驾车时注意严格遵守道路限速规定，礼让其他车辆，尽量避免鸣笛等容易激怒其他驾车者的行为。停车后应收起GPS等贵重物品，尽量清空手套箱和储物格。如果所住的酒店有停车场，最好将车停在酒店停车场内，酒店附近的大型室内停车场也是较好的选择。



## 第三篇 出行篇

### 一、空中交通

#### （一）订购机票

可通过携程等机票购买服务网站或国际旅行社提前订购机票。一般在客流集中的暑假、圣诞节期间，机票价格会比平时贵。订票时需要看清楚退改签规则，有些优惠票是完全不能退票和改签的。

#### （二）乘坐飞机

克罗地亚境内有9个国际机场，其中最繁忙的两个

机场是首都萨格勒布市和南部城市斯普利特市的机场。从中国来克目前暂无直达航班，需经维也纳、巴黎、法兰克福、慕尼黑、莫斯科、伊斯坦布尔等地转机。

乘机时需携带好护照、身份证、居留卡等有效证件，提前赴机场办理登机手续并进行安检。为节省排队时间，可以提前24小时在航空公司网站上办理值机手续。旅客在登机时，一般可免费携带一个随身包和一件手提箱登机，乘机前应提前在乘坐的航空公司网站查询相关行李规定。

#### （三）行李托运

办理行李托运时，机场服务人员会在行李上粘贴行

李识别标签，同时，每件托运行李都会配上一个带编号的行李领取牌，作为托运行李证明，在旅程结束并领回自己的托运行李前，请务必保存好行李领取牌。如果行程在购买机票后发生变化，应在托运行李前通知机场人员。目前大多数航空公司对托运的旅行箱大小规定是三边之和相加不超过62英寸/158厘米。对于大型或形状不规则的手提物件，如果无法安放在座椅下或舱顶行李架中，航空公司将视其为托运行李，必须办理托运手续。对于随身携带和托运行李的尺寸、重量，各航空公司规定不尽相同，具体情况请提前登录航空公司网站进行查询。海关在对托运行李进行检查时，除通过扫描仪器检查外，还会开箱抽查。因此，贵重物品和重要文件最好不要托运，而应随身携带。

## 二、陆路交通

### （一）长途大巴

克罗地亚公路交通系统总体比较发达，首都萨格勒布有通往全国各地以及周边欧洲各国的公路。克公路总里程29960公里，其中，高速公路里程1313公里。每年旅游旺季，游客量大增、车辆较多，常常超出公路运载能力，易造成交通堵塞。

可以在出发前到出发地点的公交车站购票，也可以在网站提前购买不同公司的车票。比较方便的购票网站有getbybus (<https://getbybus.com/en/>) 及flixbus

(<https://global.flixbus.com/>)。网上购票后，将公司发来的电子车票打印并保管好，届时直接上车，无需到窗口排队取票。

### （二）火车出行

铁路系统以萨格勒布为枢纽连接全国各主要城市和欧洲许多国家首都。克罗地亚铁路全长2605公里，其中电气化铁路980公里。乘坐火车需随身携带护照等身份证件，以备警察查验。此外，在火车站或乘坐火车时请看管好自己的随身行李，贵重物品、身份证件等一定要随身携带并时刻保持警惕。

火车票可以在网上提前预定，克罗地亚官方火车票网站为prodaja.hzpp.hr/en。如目的地是欧洲多国，还可以在www.raileurope.com网站购买欧洲火车通票。在网上订好火车票，可选择打印出订票单或使用购票网站手机App的电子二维码车票乘车，非常便捷。旅客随身携带的行李可以放置在座位上方的行李架上，规格较大、较重的行李也可放置在车门旁的行李柜中。车厢内每个座位下面一般都备有插座，供旅客充电使用。

### （三）出租车

克罗地亚市区内公共交通便捷，覆盖面较广，为了赶时间或去一些较偏僻的地方可以乘坐出租车。在机场或火车站出口处，可以找到出租车，价格适中，但上车前最好问清楚大概价格。在市区打车可以使用叫车软件Uber或拨打出租车服务电话，克罗地亚常用的出租车公



司电话有1717 (TAXI Zagreb)、1414或060-7777 (EXO TAXI)、1212 (CAMMEO TAXI),大多可提供英语预定服务。

#### (四) 公共交通

克罗地亚首都萨格勒布的公共交通主要由有轨电车(Tram)和公共汽车(Bus)组成,尚无地铁。乘坐上述交通工具可预先在各售票亭买票,也可在上车后主动向司机购票,但在报亭和公交车上购票的票价不同。报亭购票:单程票价分别为4库纳、7库纳和10库纳,分别是半小时、一小时和一个半小时内有效。车内购票:单程票价分别为6库纳、10库纳和15库纳,分别是半小时、一小时和一个半小时内有效。此外,游客还可以购买日票:一日票30库纳,3日票70库纳,7日票150库纳。

一般公共汽车不会每站都停,上车最好在站台向司机举手示意,下车前按铃通知司机,按钮通常设置在车门两边栏杆上。车上司机不会主动报站,所以游客应该问清楚站名,或关注车厢内的报站屏幕。遵守前门上车、后门下车的规则;上公交车和有轨电车时,将车票按箭头所示插入打卡机、打印验票,公共交通公司相关人员会不定期上车抽查,一旦逃票被发现,将面临高额罚款。

### 三、自驾出行

克罗地亚国土面积较小,租车自驾旅游是一个不错

的选择。如果航班时间已经确定,可以提前在网上预订租车,这样可以以优惠价格租到心仪车辆。

请提前向租车公司了解取车程序、联系方式、地点等相关信息。取车时一般会有租车公司的雇员陪同,对车辆外观、所剩油量等做全面检查。需要注意的是,如果车辆本身就有划痕等外伤,最好监督租车公司人员把这些全部写入租车合同,为保险起见,最好在租车公司员工面前给伤痕局部拍照片留作证据,以防交车时出现不必要的纠纷。检查车轮状况及车辆的刹车性能,以保障行驶安全。

克罗地亚汽车以手动档为主,如需租自动档车,最好提前在网上预订。中国驾照在克可使用6个月,但需提前办理英文或克文公证书,与中国驾照同时使用。逾期需申请克驾照。克警方以持照人入境克时间开始计算中国驾照6个月有效期。

#### \*租车自驾小贴士:

① 关于租车时间及价格,长租(1个星期以上)往往会比短租(2-5天)便宜,旅行淡季(12月-次年2月)也会比旺季(7-9月)便宜;

② GPS、额外的驾驶员名额、儿童座椅等选项都是选购项目,需要额外付钱。除此之外,异地还车也可能需要额外付费;

③ 签署租车合同时,特别要注意合同中的“惩罚条

款”，如包含在租金里的可免费行驶的公里数及超过此公里数要额外缴纳的费用等；

4 克罗地亚租车时需要使用信用卡缴纳押金。租车公司不会真正拿走这笔费用，而是会先冻结这部分资金，当车辆被完好无损的送还时，保证金将被解冻。押金根据车辆类型与合同规定。

5 租车合同中一般含带了普通保险(可能包含盗窃险和碰撞险)，但是这种保险赔付金额是有限制的，低于或高于限额的费用都需自理。出于安全考虑，可额外购买全险，低于或高于限额的费用将由租车保险公司赔付；也可以考虑购买“援助保险(Assistance)”，当车辆因出现故障、事故而无法行驶时，会有专门的公司前来把车辆拖走；

6 测速雷达的标识一般设置在固定测速雷达前500米到1000米处，提醒司机注意车速。当然，警察也有可能采用其他方式在随机的地点测速，所以即使没有固定测速雷达也应自觉遵守限速规定。

#### 7 在克罗地亚路边停车：

合法停车地点一般会树立带有白色“P”字母的停车标志(如下图)。在露天停车点，非周末期间，一般从早上7:00-22:00点需要付费，付费标准根据停车地点不同而不同，周六付费时间段一般是7:00-15:00。具体收费时间段及收费标准需注意停车牌或收费机器上的规定。周日免费。



克罗地亚常用的停车牌

在露天自动付费机上购买停车票后，应将小票放在挡风玻璃处便于道路督察员检查，如停在收费停车位却未交费或停车超时，督察员将会开具罚单，夹在挡风玻璃上。

建议在停车前仔细查看停车位周围的所有标志，此处是否禁止停车，或在某个时间段内禁止停车，或者是否是残疾人车位、是否有临时禁止停车的标志牌、是否是他人车库的入口。如果违章停车，警察很有可能会叫拖车来把车拖走，拖车费用和罚款将由违章停车者支付。

8 如果只是车辆的轻微刮蹭，若责任方明显，请双方将车停到附近路边不影响交通的地方，再下车商议；若责任方不明显，请先把车子情况拍照(要求一张照片上要同时显示两辆汽车的方位)，再停到路边，立即打电话给租车公司通知发生车祸；如双方无法达成事故责



任认定的协议，应打电话报警，请警察到现场做事故记录；

⑨ 克罗地亚加油站全部为自助式加油，绿色油枪标着95/100的为汽油，而黑色油枪标有D或D-class的为柴油，付款方式有刷银行卡和收银台结账两种。刷银行卡的加油站是无人值守的24小时自助加油站，加油机上设有类似ATM机的装置，先插卡，输入密码，选择所加油料类型后自助加油，油一旦加满会自动跳枪，然后把油枪挂回原处，机器会自动打印票据；收银台结账的加油站比较常见，先加油，然后去加油站商店里的收银台，把加油机号码报给收银台，人工结账。

另外，加油站一般配有轮胎充气设备，只要把车停到充气机附近，把轮胎上的气帽拧开，把充气管接好，就可以按“+”键或者“-”键进行充气或放气。充气机旁一般都配有提示牌，列有主流车型轮胎对应气压值。

## 第四篇 生活篇

### 一、国家概况

#### （一）地理

位于欧洲中南部，巴尔干半岛西北部。西北和北部分别与斯洛文尼亚和匈牙利接壤，东部和东南部与塞尔维亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、黑山为邻，南濒亚得里亚海，与意大利隔海相望，岛屿众多，海岸线曲折，长1880公里。



克罗地亚地理位置图

#### （二）历史

6世纪末和7世纪初，斯拉夫人移居到巴尔干半岛定居。8世纪末9世纪初，克罗地亚人建立早期封建国家。10世纪，克罗地亚王国建立。1102-1527年，克处于匈牙利王国统治之下。1527-1918年，克受哈布斯堡王朝

统治，直到奥匈帝国崩溃。1918年12月，克与一些南斯拉夫民族联合成立塞尔维亚人－克罗地亚人－斯洛文尼亚人王国，1929年改称南斯拉夫王国。1945年，南斯拉夫各族人民赢得反法西斯战争胜利，同年11月29日宣告成立南斯拉夫联邦人民共和国，1963年改称南斯拉夫社会主义联邦共和国，克成为南联邦六个共和国之一。1991年6月25日，克议会根据全民公决结果通过决议，宣布脱离南斯拉夫独立。1992年5月22日，克加入联合国。2009年4月1日，克加入北约。2013年7月1日，克加入欧盟。

### （三）政体

1990年12月22日，克罗地亚共和国公布新宪法。宪法规定，总统任期五年，任期不得超过两届。2000年11月，克议会通过宪法修正案，改半总统制为议会内阁制。2001年3月，克议会再度修宪，决定取消省院，改两院制为一院制。2010年6月，克议会第四次修宪，主要确定了克加入欧盟和作为欧盟成员国的法律基础，包括对欧盟的主权让渡、克入盟公投、履行欧盟法律义务和欧盟成员国公民在克权利等。

【议会】国家最高权力机构，一院制。议员通过直选产生，任期四年。本届议会于2016年10月14日选举产生，由151名议员组成。其中，主要政党包括民主共同体（55席）、社会民主党（29席）、桥党（10席）、米兰·班迪奇365党（5席）、人民党（4席）、农民党（4席）、公民自由联盟（4席）等，独立议员16席。议会下设29个专门委员会。议长戈尔多·扬德罗科维奇（Gordan Jandroković，克民共体），2017年5月就任。2020年7月5日将举行新一届议会选举。

【政府】国家权力执行机构。本届政府于2016年10月由民共体、桥党等联合组成，共设20个部。总理安德烈·普连科维奇（Andrej Plenković），2016年10月就任。

### （四）语言

官方语言为克罗地亚语，英语普及率较高。

### （五）时差

克罗地亚所处时区为东一区，每年三月最后一个周日至十月最后一个周日采用夏令时，与中国所在东八区时差6小时；其他时间为冬令时，与中国时差7小时。

### （六）气候

克罗地亚地处北温带，四季分明，夏无酷暑，冬无严寒，春秋两季凉爽舒适。气候分为地中海式气候、山地气候和温带大陆性气候。

亚得里亚海沿岸地区每年发生森林火灾。克部分地区春夏偶遇水灾，冬季偶遇暴雪天气。

关于天气情况请查阅 [www.meteo.hr](http://www.meteo.hr) 网站。

### （七）网络

克罗地亚互联网使用便利，一般酒店、餐馆都有自己的网络，可免费使用或支付少量上网费用。

### （八）货币

克罗地亚尚未加入欧元区，使用货币为库纳（Kuna）。在克机场、市中心旅游区比较容易找到货币兑换处。1库纳≈1.03人民币（2020年6月）

国内银联卡仅在克罗地亚有银联标志的ATM机上取现。大多数克罗地亚银行ATM机不支持银联。如需现

金，尽量来克后到换汇点兑换库纳。

克罗地亚大多数商店接受信用卡支付（Master或Visa），但是一些小店除外，所以付款前最好事先问清楚商家。

#### （九）邮局

克罗地亚邮政（Hrvatska Pošta）营业点的营业时间一般为：周一至周五9:00-18:00，大部分邮局周六上午仍然开门，下午及周日休息。不过每个营业点的具体工作时间有所差异。您居住地址附近的邮局营业点地址、营业时间、邮递资费等都可以在克罗地亚邮政官网查询，网址为<https://www.posta.hr/en>。



#### （十）电压

克罗地亚家用交流电源为16A/230伏，所用电源插座为德标（如下图所示）：



#### （十一）电话

克罗地亚国家区号00385

在克境内手机互拨：直拨手机号码

手机拨打座机：市区号-座机号码

座机拨打手机：直拨手机号码

拨打中国电话：0086-(不含0的)区号-电话号码

拨打中国手机：0086-手机号码。

在国内拨打克手机：0086-(不含0的)手机号码

在国内拨打萨格勒布座机：00385-1-座机号码

克国际长途话费每分钟约9库纳（约9元人民币，使用国际长途电话卡资费相对较低）。

如需在克继续使用国内手机号码，请在出境前申请开通国际漫游服务，并了解相关资费。

#### （十二）节庆

克罗地亚主要节日有：

新年（1月1日）

主显节（1月6日）

复活节（春分月圆之后第一个星期日）

国际劳动节（5月1日）

国庆节（5月30日）

圣体节（6月19日）

反法西斯战争日（6月22日）

胜利日（8月5日）

圣母升天日（8月15日）



独立日（10月8日）

万圣节（11月1日）

圣诞节（12月25-26日）

### （十三）克旅游观光城市和景点：

萨格勒布：

萨格勒布地处克北部，是克首都，面积641平方公

里，人口约79万。萨格勒布属温带大陆性气候，年均气温为9.3℃，年均降水量约为871毫米。气候宜人，阳光充足，生态、植被较好。萨格勒布汇集全国最高水平的大学、科研院所、医疗机构及艺术团体等，是克政治、经济、科技、文化、艺术中心，具有悠久的历史 and 丰厚的文化底蕴。





### 杜布罗夫尼克:

位于克南端，杜布罗夫尼克－奈雷特瓦省省会，是克重要的旅游和海运城市，素有“亚德里亚海明珠”的美誉，是克最负盛名的旅游城市。面积21.35平方公里，人口约4.3万。年均气温17℃，冬季平均气温10℃，夏季平均气温26℃，年均降水量约为1271.3毫米，全年光照时间约250天。

### 普利特维采湖群国家公园:

位于克罗地亚中部的喀斯特山区，距首都萨格勒布约2小时车程。创立于1949年，为东南欧历史最悠久

的国家公园。由于主要有16个湖泊，故又被称为“十六湖”。1979年被联合国教科文组织列为世界遗产。现在是克最具吸引力的观光景点之一。

### 普拉:

位于克伊斯特拉半岛南端，是伊斯特拉省政府所在地，面积约52平方公里，人口5.7万。属地中海式气候，年均气温14℃，1月平均气温5℃，8月平均气温26℃，年均降水量约900毫米。有保存完好的斗兽场等景点景区。



斯普利特:

克历史名城、第二大城市、斯普利特-达尔马提亚省的首府、达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一，人口17.8万，典型的地中海气候，夏季气候干燥，冬季气候湿润，年平均降雨量超过860毫米，8月是最炎热的月份，平均气温在30℃左右，1月是最冷的月份，平均气温在4℃左右，全年有超过2,700小时的阳光照射时间。有世界文化遗产戴克里先宫等知名景点景区。



## 二、生活礼仪

### （一）日常交流

克罗地亚人社交场合讲究衣着整齐、得体。在社交场合与客人相见时，主动握手并做自我介绍，亲朋好友相见，习惯施拥抱礼，关系密切的可行贴面礼。克罗地亚人见面称谓与问候，要在姓氏前冠以先生、小姐、夫人和头衔等尊称，但随着时尚的流行和社会的简约化，也常直呼其名。

### （二）会见

在克罗地亚与对方见面最好事先约好，贸然到访属于不礼貌行为。无论商务还是私人约会，都应准时赴约。

### （三）用餐礼仪

出席正式的西餐宴请，注意餐具应先由最外面的一副刀叉开始使用。食物要用叉子压紧，切成小块再放入口中；在餐桌上，大家轮流取食品，男客人应请他身旁的女客人先取，或者问她是否愿意让您代取一些；如需要某种东西时，应在别人背后传递；吃食物及喝汤时不可出声，喝咖啡的搅拌匙是用来搅拌的，不可用来喝咖啡；请勿在餐桌上做出剔牙、打喷嚏、擤鼻子、咳嗽、打嗝等不雅行为。

### （四）送礼

克罗地亚人不流行送厚礼，如需送礼，酒、蛋糕、点心、巧克力、乡土工艺品、书籍等是不错



的选择，给女主人的一束鲜花、一本书或一棵小植物盆景，也非常受主人欢迎。探望病人一般应送鲜花。

#### （五）小费

在克罗地亚餐馆就餐一般支付消费价格的5%—10%作为小费，住店时酒店服务员会帮忙搬运行李，或就餐时餐馆服务员为您提供泊车服务，最好付给他们适量小费。

#### （六）吸烟

在克罗地亚注意不要随处吸烟，如有需要，可在指定吸烟区吸烟。在禁烟区吸烟，可能会面临罚款。吸烟之前要问周围的人是否介意，而且不要点着烟到处走动，吸完的烟头不能随便扔地上，应掐灭后扔在烟灰筒内。飞机和公共交通工具上禁止吸烟。

#### （七）入住酒店

入住酒店时请保持安静，不要在大堂内大声喧哗。在前台办理手续时应注意行李安全。酒店房间通常分为吸烟房间和不吸烟房间，请根据需要提前说明，如果在禁止吸烟的房间内吸烟，将会被处以高额罚款。请勿擅自拿走房间内非一次性用品；外出时请注意携带酒店名片，以备迷路时使用；请勿将洗涤后的衣物挂晾在窗外或阳台上，也不要再在阳台上饮酒。

#### （八）风俗禁忌

克罗地亚主要民族为克罗地亚族（占总人口90.42%），其他有塞尔维亚族、匈牙利族、意大利族、阿尔巴尼亚族、捷克族等。主要宗教为天主教。风俗习惯与世界上其他信奉天主教、基督教的国家基本相同，并无特殊禁忌。

要谨慎谈论克罗地亚的宗教、政治问题，因为很难知道对方是否欣赏您的观点。忌讳打探个人收入、年龄、宗教信仰、情感等隐私。较为稳妥的话题可以是关于体育运动，如克罗地亚人喜欢的足球等，也可以谈论克罗地亚的美食、文化，或者访问过的城市等。如遇紧急情况不能按时赴约，要设法及时通知对方，并表示歉意。当无法按照和医院或



医生诊所约好的时间就医时，务必要在第一时间通知医院或医生本人，以便医院和医生重新调整其工作计划。

### （九）公共秩序

公共场所请不要随地吐痰、乱丢杂物和烟头等；不宜高声喧哗，在公共场所打电话切忌大声，特别是在车厢、饭店、博物馆等室内环境。在剧院观看演出时，请关闭手机或将其调成静音，请勿在演出时用手机发短信、拍照或录像，因为手机屏幕的光线会影响他人观看演出；礼让妇女、儿童和老人；在滚动扶梯上应站在右侧，让出左侧的急行通道；饮酒适量，切勿酒后吵闹；不要在马路、走廊上数人并排行走，尽量避免在公共场所或街道上边走边吃东西；开关门时，如后面还有人，应拉住门等候；请排队办事，在距窗口一段距离外按先后次序排队等候，切勿插队加塞，如不遵守秩序可能会引起不必要的纠纷。

### （十）医疗

克罗地亚的医疗条件和医疗设施基本达到西方国家水平。全国有医院57家，拥有病床2.3万张，医务人员总数近7.3万人，其中医护人员55781人。全国主要城镇都有医院和诊所，所有小城镇都有医疗中心和药店。对生命垂危的患者可提供直升机和海上快艇服务。但总体而言，全国卫生保健事业面临

预算资金严重不足的压力。全国有许多私人从业医生，私营药房的药品充足。

建议在赴克旅行前，向有关医疗保险公司进行详细咨询，确认其保险是否适用于在国外发生的医疗、手术、药品等项目，其理赔款项是否可以直接向国外医疗机构支付，或先由被保险人支付，然后再由其返还。

克首都萨格勒布主要医院包括：

University Hospital Centre Zagreb (KBC)

地址：kispaticeva12,电话：00385-1-2388888

Hospital Sestre Milosrdnice

地址：Vinogradska cesta 29,电话：00385-1-3787111

Hospital Sveti Duh

地址：Sveti duh 64,电话：00385-1- 3712111

Hospital for Traumatology

地址：Draskoviceva 19,电话：00385-1-4697000

Hospital Merkur

地址：Zajceva 19,电话：00385-1-2431390

Hospital for Children Disease

地址：Klaiceva 16,电话：00385-1-4600111

### （十一）商铺营业时间

克罗地亚商铺通常晚上八点左右就会陆续关门，部分超市和商场甚至在六点就会结束营业。另

外，克罗地亚人重视自己的闲暇时间，许多商店和餐厅在周日或者法定节假日不营业，有购物需要的旅客请提前规划好行程。

### （十二）退税

如果希望获得退税，在购物时请务必向店家说明并索要退税单，这样从克罗地亚或其他欧盟国家出境时就可以在海关退税点退税。需要注意的是，海关人员可能会对退税品进行开箱清查，请提前做好准备。如果实际携带的物品与申报的退税品不符，会受到处罚。

## 第五篇 领事保护与协助常识

### 一、什么是领事保护与协助？

领事保护与协助是指中国政府和中国驻外外交、领事机构维护海外中国公民和机构安全及正当权益的工作。领事保护与协助的内容是中国公民、法人在海外的合法权益，主要包括：人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，以及与中国驻当地使馆保持正常联系的权利等。公民要求获得超出所在国国民待遇或因从事非法活动造成的法律后果等，不属于领事保护与协助合法权益的范围。

### 二、什么人可以得到中国政府的领事保护与协助？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以请求获得中国政府的领事保护与协助。也就是说，只要您是中国公民，无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者，无论是在国外学习的留学生，还是务工人员，都是领事保护与协助的对象。

### 三、中国驻外使、领馆是否可以解决您遇到的一切困难？

中国驻外使领馆为海外中国公民提供领事保护与协助，应该在有关国际法、驻在国和中国的法律框架内进行。中国驻外使领馆是国家的外交代表机构，在驻在国没有行政和司法权力，不能使用强制手段，不能代替个人主张其权利，只能通过外交途径敦促驻在国依法、公正、公平处理有关案件。使领馆积极协助当事人维护合法权益，但不能超越领事职务的权限。

### 四、领事官员可以为您做什么？

如所在国发生重大突发事件时，可以为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助；遇被拘留、逮捕或服刑的



情况，可以根据您的请求对您进行探视；可以在您遭遇意外时协助您将事故或损伤情况通知国内亲属；可以在您遇到生计困难时协助您与



国内亲属联系，以便及时解决所需费用问题；可以应您的请求协助提供当地律师、翻译和医生等名单供您参考，但不保证其服务质量达到您的预期；可以协助您寻找



失踪或失联亲人；可以根据中国法律和法规，为在国外的中国公民颁发、换发、补发旅行证件并进行加注；可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明；可以根据中国法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证。

### 五、领事官员不能为您做什么？

不可以为您申办他国签证或办理签证延期；不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证；不可以替您提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件，有关请求应由当事人向所在国当局提出；不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务；不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更优的待遇；不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、

船、车票）费用或任何其他费用；不可以将您留宿在使领馆内或为您保管行李物品；不可以为您购买免税物品。

## 六、中国公民在寻求领事保护与协助时应注意些什么？

您应对个人的出行选择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规；应立足于当地救助。首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以尽快摆脱困境，如上述部门不作为或者有不公正行为，再寻求使领馆介入并实施领事保护与协助；应关注并听从外交部及中国驻外使领馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及有关驻外使领馆提醒当地中国公民尽快撤离时，应及时响应，选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地；您所提供的相关情况必须是真实，不能作虚假陈述；在主观上有接受领事保护与协助的意愿。使领馆在实施领事保护与协助时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；诉求不应超出所在国国民待遇水平。使领馆在实施领事保护与协助时不能帮助当事人获得比所在国国民更好的待遇；您不能干扰驻外使领馆的正常办公秩序；应依法缴纳办理各种证件、手续的相关费用；使领馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不必然保证其服务质量达到您的预期。您可另行选择其他律师、

翻译和医生。

## 七、中国驻克罗地亚大使馆有关信息

电话：00385-1-4637011

传真：00385-1-4637012

电子邮箱：veleposlanstvo.nr.kine1@zg.t-com.hr

地址：Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia

领事咨询电话：003851-4693002（周二、四9:00-12:00，14:30-15:30）

领事保护与协助电话：00385-1-4693019



# 免责声明

《中国公民旅居克罗地亚参考信息》（下称《参考信息》）仅提供一般性信息供参考，不构成某一特定旅行或交易的依据。是否使用及如何使用上述信息由当事人自由裁量。

中华人民共和国驻克罗地亚共和国大使馆对于任何因过度依赖《参考信息》而引起的伤害、损失或损害，不负有任何责任；对于《参考信息》内涉及的其他信息来源，使馆对其信息的准确性或完整性不承担任何责任。

对《参考信息》的使用即被视为对本免责声明的认可。

本《参考信息》的解释权属于中华人民共和国驻克罗地亚共和国大使馆。

## 扫码关注

驻克罗地亚大使馆“精彩克罗地亚”微信公众号



中国驻克罗地亚大使馆  
微信公众号





